

Biblioteca Pública de Lawrence

Por favor, tome un momento para contestar esta encuesta anonima.

Seccion 1: Por favor, escoja la respuesta si o no.

1. Tienes tarjeta de la biblioteca?

Si

No

2. Cual de las dos bibliotecas visitas?

Primaria (51
Lawrence St)

Sucursal de
South Lawrence
(135 Parker St)

3. Con que frecuencia visitas la biblioteca?

Diario

Semanal

Mensual

Menos
de una
vez al
mes

Nunca

4. Como catalogas el servicio de la biblioteca?

Excelente

Bueno

Regular

Pobre

No se/No se
aplica

Colecciones (libros, DVDs, musica,
periodicos, etc.)

Servicio al cliente

Estacionamiento

Programas (clases, tiempo de cuentos,
etc.)

Servicios por la internet* (website,
catalogo, etc.)

ILL (préstamo interbibliotecario)

Reglas de la biblioteca

Computadoras y impresoras

Acceso al internet

Facilidades (baños)

Horas de servicio

En general, como calificas la encuesta
de servicio de la biblioteca?

*Por favor, nota que la nueva pagina web esta en progreso

Biblioteca Pública de Lawrence

5. Que tan importante es cada servicio para usted?

	Muy Importante	Importante	No tan Importante
Materiales prestados (libros, DVDs, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Referencias (asistido por el profesional)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas (clases, tiempo de cuentos, club de libros)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Computadoras y impresoras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ayuda usando la computadora y impresora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salas de estudio/Áreas de lectura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salas para reuniones de la comunidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acceso al internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ILL (préstamo interbibliotecario)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicios en línea* (website, catalogo, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maquina de copiar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Periodicos y revistas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eventos (noche de pelicuas, conciertos, autores invitados)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pases de descuento para museos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En general, que tan importante es la biblioteca para usted y su familia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicios de Fax	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Biblioteca Pública de Lawrence

6. ¿Cómo se enteran de los programas de la biblioteca? Marque todo lo que corresponda.

- Pagina de web de la biblioteca
- Medios de comunicación social (Facebook, Twitter, Instagram)
- Periodicos
- Anuncios o folletos localizado en la biblioteca
- Por personas (Boca a boca)
- Empleados de la biblioteca
- Anuncios por medio de las escuelas
- No sabe/No aplica
- Otro: _____

Section 2: Valoramos sus opiniones. Por favor, conteste a las siguientes preguntas:

7. ¿Qué valoras más de la biblioteca?

8. ¿Cómo podemos mejorar los servicios que la biblioteca le ofrece?

9. ¿Cómo le beneficia la biblioteca a usted o a la comunidad?

Biblioteca Pública de Lawrence

Sección 3: Por favor, háganos saber de ti para que podamos servirte mejor. Por favor marque una respuesta para cada uno de los siguientes.

10. ¿Cuántos años tienes?

- 13-18
- 19-24
- 25-64
- 65 o más

11. ¿Cuál es el nivel más alto de educación que usted ha completado?

- Algún nivel de escuela superior/secundaria
- Graduado de secundaria o GED / HiSet
- Algún nivel de universidad
- Carrera universitaria o más alto

12. ¿Cuál es su idioma preferido?

- Inglés
- Español
- Vietnamita
- Otro— Por favor especifique: _____

13. ¿Cuál es tu situación laboral?

- Empleado o autónomo
- Ama de casa
- Retirado
- Desempleado
- Estudiante

¡Gracias por tu tiempo! Si tiene preguntas sobre esta encuesta o sobre la biblioteca, por favor contáctenos al jvalentin@cityoflawrence.com.